



CEYHAN
TİCARET ODASI
CEYHAN CHAMBER OF COMMERCE

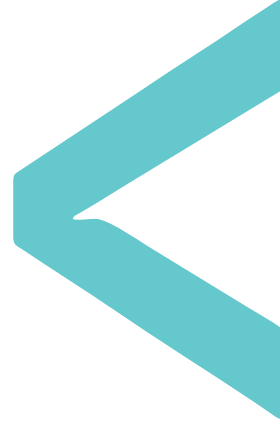
Kurumsal Kimlik Rehberi

'dan
beri
hizmet
vermenin
onurunu
taşıyoruz



CEYHAN
TİCARET ODASI
CEYHAN CHAMBER OF COMMERCE

Kurumsal Kimliğin Önemi



"Kurumsal Kimlik", halkla ilişkilerde kurumun görünen yüzüdür. Diğer deyişle ,kurumun kendini temsil ve ifade etme şeklidir. Kurumu anımsatacak tasarımın ve renklerin hangi ölçülerde, nasıl kullanılması gerektiğini belirten kurumsal kimlik kılavuzu, bu sistemin ana ögesidir.

"Kurumsal Kimlik" çalışmalarında hiç şüphesiz çalışmanın temeli kurum logosu üzerine kurulmuştur. Logonun belirlenmiş standartlara göre kullanılması; renklerin, fontların boyutlarının standart olması bu çalışmanın temelini oluşturur.

Bir bütün olarak "Kurumsal Kimlik" kurumun halkla ilişkiler yatırımlarının başarılı olmasını sağlar, kurumun süreklilik ve tutarlılığının doğru algılanmasına katkıda bulunur. "Kurumsal Kimlik" kurumun imzasıdır.

Şeref CAN

Yönetim Kurulu Başkanı



İçindekiler

1.Bölüm

- Tarihçe
- Misyonumuz
- Vizyonumuz
- İlkelerimiz

2.Bölüm

- Kalite Politikamız
- Üye İlişkileri Politikamız
- Bilgi İşlem Politikamız
- İnsan Kaynakları Politikamız
- Mali Politikamız

3.Bölüm

- Logo
- Logotype
- Font, Yazı Tipi

4.Bölüm

Kurumsal Dökümanlar

- Kartvizit
- Diplomat Zarf
- Başlıklı Kağıt
- Kutlama Kartları
- Dosya, Bloknot Kapağı
- Masa ve Gönder Bayrağı
- Çanta
- Roll-Up
- Kupa Bardak
- Tabela
- Araç Giydirme

1.Bölüm Tarihçe

1926 yılında, Ceyhan esnafının sorunlarını çözmek ve kayıtlarını bir çatı altında toplamak amacıyla kurulmuş olan CTO Ceyhan 'a ve Ceyhan'ın ticaret döngüsü içinde yer alan bütün firma ve kuruluşlara hizmet etmektedir.

27 Eylül 1925 tarihinde kabul edilip, 1926 yılı başından itibaren yürürlüğe giren 655 sayılı Ticaret ve Sanayi Odaları Kanunu ile yeni bir dönem başlamıştır. Bu kanun ile, Ticaret ve Sanayi Odalarına tüzel kişilik verilmiş, Ticaret ve Sanayi erbabının Odalara kayıt mecburiyeti konulmuştur. Bu kanunun bir özelliği de, Odaların çalışma alanlarını mahalli olmaktan çıkarıp, bölgesel bir hüviyet kazandırmış olmasıdır.

Ceyhan Ticaret Odası; üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve bu Kanunda yazılı hizmetler ile mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur.



CEYHAN
TİCARET ODASI
CEYHAN CHAMBER OF COMMERCE

Misyonumuz

5174 sayılı Kanun kapsamında sunulan hizmetler yanında üyelerimizin büyümesini ve rekabet gücünü artırmak amacıyla yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde iş fırsatlarını güçlendiren bir platform sağlamak; ekonomik kalkınmayı teşvik etmek, sürdürülebilir iş yapma modellerini desteklemek ve iş dünyasında yenilikçi çözümler sunmak. Üyelerimizin çıkarlarını en etkin şekilde savunarak, bölgemizin ticari gelişimine liderlik etmektir.

Vizyonumuz

Sürdürülebilirlik bakış açısı ile bölgenin ekonomik dinamizmini ve yenilikçilik potansiyelini açığa çıkararak, üyelerimizin global başarı yolculuğuna liderlik etmek

İlkelerimiz

- Sosyal Sorumluluk
- Kurumsal Adalet
- Şeffaflık
- Hesap vericilik, Denetlenebilme
- Yenilikçilik
- Verimlilik, Etkinlik
- Takım Çalışması (Biz duygusu)
- İnsana, Emeğe ve Makama Saygı
- Değişim ve Gelişim



CEYHAN
TİCARET ODASI
CEYHAN CHAMBER OF COMMERCE

2.Bölüm Kalite Politikamız

Üyelere sunulan hizmetlerin hızlı, etkin ve kaliteli olmasını sağlamak, üyelerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için düzenli geri bildirim toplamak ve bu geri bildirimleri iş süreçlerine entegre etmek.

Hizmet kalitesini sürekli geliştirmek için süreçlerin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi.

Faaliyetlerin yerel, ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere ve standartlara tam uyum içinde yürütülmesi.

Karar alma süreçlerinde şeffaflık sağlamak ve odanın tüm faaliyetlerinde hesap verebilirlik ilkesine uygun hareket etmek.

Faaliyetlerin etik kurallar çerçevesinde yürütülmesi ve topluma, çevreye ve sosyal sorumluluklara duyarlı sürdürülebilir bir anlayış benimsenmesi.

Hizmetlerimizde dijitalleşme ve yeni teknolojilerden yararlanarak daha verimli hizmetler sunmak.

Kalite yönetim süreçlerimizi geliştirirken, olası riskleri proaktif bir şekilde analiz ederek, hizmet kalitesini etkileyebilecek potansiyel tehditleri önceden belirleyip gerekli önlemleri almak

Üye İlişkileri Politikamız

Üyelerin ihtiyaç ve beklentilerini anlamak, bu doğrultuda hizmetler sunmak ve sürekli geri bildirim olarak memnuniyeti en üst seviyede tutmak.

Üyelerin ticaret odasına kolayca ulaşabilmesi için çeşitli iletişim kanalları sunmak (telefon, e-posta, web sitesi, sosyal medya vb.) ve hızlı yanıt vermek. İletişim kanallarının etkin ve verimli kullanımını sayesinde üyelerin sorunlarına çözüm üretmek.

Üyeleri yasal düzenlemeler, sektörel gelişmeler, eğitimler, seminerler ve ticari fırsatlar hakkında düzenli olarak bilgilendirmek. Odanın faaliyetleri ve hizmetleri konusunda şeffaf bir politika izlemek.

Üyelerin iş ihtiyaçlarını anlamak, üyelerin ticari faaliyetlerini destekleyecek çözümler sunmak.

Üyelerin talepleri, önerileri ve şikayetlerini dikkate alarak hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek. Bu geri bildirimlerle ticaret odası süreçlerinin ve üyelik avantajlarının daha iyi hale getirilmesi sağlanır.

Üyelere yönelik eğitim programları, seminerler ve etkinlikler düzenleyerek onların profesyonel gelişimine katkıda bulunmak ve iş hayatında rekabet avantajı kazanmalarına yardımcı olmak. Üyelerle uzun vadeli ilişkiler kurmak, onların ticaret odası etkinliklerine ve karar süreçlerine atılımlarını teşvik etmek, sadakati artırmak.



Bilgi İşlem Politikamız

- Bilgi güvenliği risklerini yönetmek, üyelerin, çalışanlarının ve diğer ilgili tarafların bilgilerini gizli, bütün ve erişilebilir tutmak için gerekli önlemleri almak
- Bilgi güvenliği risklerini sürekli olarak değerlendirmek ve yönetmek
- Teknolojiyi, üyelerin ihtiyaçlarını karşılamak için en etkin şekilde kullanmak
- Hizmetlerin kesintiye uğramadan sürdürülmesi için önlemleri planlamak
- Üye bilgileri ve diğer hassas veriler korumak
- Tüm uygulamaları yasal düzenlemelere uygun şekilde yürütmek
- Personelle bilgi güvenliği ve teknoloji kullanımıyla ilgili eğitimler düzenlemek

İnsan Kaynakları Politikamız

- İşe alım sürecinde liyakat esas almak
- Çalışanların sürekli gelişimi destekleme kapsamında mesleki becerileri ve kişisel gelişimi kapsayan eğitim programları düzenlemek
- Tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunarak, ayrımcılık yapmamak
- Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerine yatırım yapmak
- Performans değerlendirmelerini objektif kriterlere dayandırarak, başarıları ödüllendirmek
- Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak adına gerekli tüm önlemler almak
- Çalışanların etik değerler ve kurumun misyonu doğrultusunda hareket etmelerini sağlamak



CEYHAN
TİCARET ODASI
CEYHAN CHAMBER OF COMMERCE



Mali Politikamız

Mali kaynaklarımızı uzun vadeli hedefleri destekleyecek şekilde planlamak ve kullanmak,
Gelir ve gider işlemleri şeffaf bir şekilde kayıt altına almak ve raporlamak,
Mali riskleri düzenli analiz etmek ve gerekli önlemler almak,
Üyelik aidatlarının düzenli olarak tahsil edilmesini sağlamak,
Bütçeyi üyelerin beklentilerini karşılayacak şekilde düzenlemek ve stratejik hedeflere uygun olarak planlamak,
İsrafın önlenmesi ve maliyet etkinliğini temel ilke olarak benimsemek.



2.Bölüm

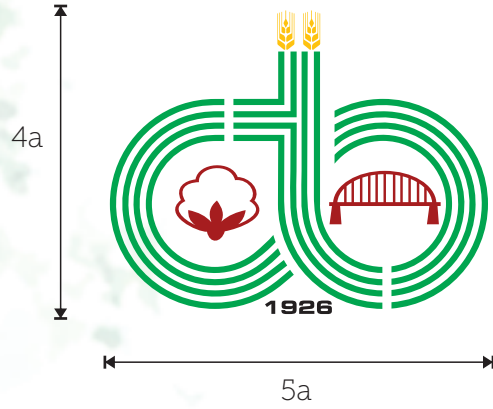
Logo

Renkler, Oran ve Kullanım Yeri



CEYHAN
TİCARET ODASI
CEYHAN CHAMBER OF COMMERCE

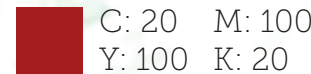
Beyaz Zemin Kullanımı



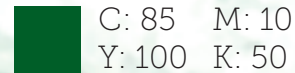
Tek Renk Kullanımı :



Logo Renk Kodları:



Degrade





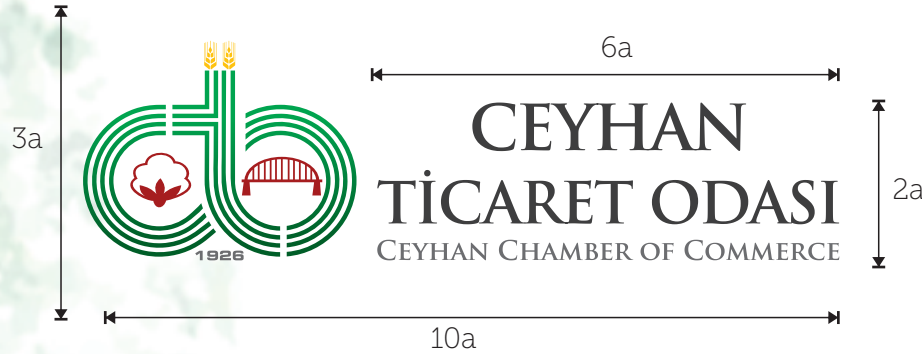
CEYHAN
TİCARET ODASI
CEYHAN CHAMBER OF COMMERCE



Logotype

Renkler, Oran ve Kullanım Yeri

Beyaz Zemin Kullanımı



Font, Yazı Tipi

TROJAN PRO (BOLD)

Koyu Renk Zeminler ve Tek Renk Kullanımı



Logo Renk Kodları:



C: 100
Y: 100



C: 20 M: 100
Y: 100 K: 20



M: 25
Y: 100



K:100



K:90

Degrade



C: 85 M: 10
Y: 100 K: 50



4.Bölüm

Kurumsal Dökümanlar

Kartvizit



Fontlar:

TROJAN PRO (BOLD)

HUMAN 777 BT (Bold)

HUMAN 777 BT

HUMAN 777 Lt BT



Diplomat Zarf



CEYHAN
TİCARET ODASI
CEYHAN CHAMBER OF COMMERCE



Fontlar :
TROJAN PRO (BOLD)
HUMAN 777 BT (Bold)
HUMAN 777 BT
HUMAN 777 Lt BT



Başlıklı Kağıt



CEYHAN
TİCARET ODASI
CEYHAN CHAMBER OF COMMERCE

210 x 297 mm

12 mm

12 mm

12 mm

40 mm

38 mm

12 mm

12 mm

CEYHAN
TİCARET ODASI
CEYHAN CHAMBER OF COMMERCE

TOBB
Akredite Oda
ACCREDITED CHAMBER

Hükümet Cad. No.99 Ceyhan / Adana TÜRKİYE
Tel/Phone : +90 322 613 10 73, +90 322 611 45 46 - Faks/Fax : +90 322 613 20 44
Web : ceyhanto.tobb.org.tr - E-mail : ceyhanto@tobb.org.tr - Kep: ceyhanto@hs01.kep.tr

Fontlar :
TROJAN PRO (BOLD)
HUMAN 777 BT (Bold)
HUMAN 777 BT
HUMAN 777 Lt BT



Kutlama Kartları



CEYHAN
TİCARET ODASI
CEYHAN CHAMBER OF COMMERCE



CEYHAN TİCARET ODASI
CEYHAN CHAMBER OF COMMERCE



*Bayramınızı en içten dileklerimizle kutlar,
sağlık ve mutluluklar dileriz.*

Halil
Halil EYGI
MECLİS BAŞKANI

Şeref
Şeref CAN
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Hükümet Cad. No.99 Ceyhan / Adana TÜRKİYE
Tel/Phone : +90 322 613 10 73, +90 322 611 45 46 - Faks/Fax : +90 322 613 20 44
Web : ceyhanto.tobb.org.tr - E-mail : ceyhanto@tobb.org.tr - Kep: ceyhanto@hs01.kep.tr



Dosya, Bloknot Kapağı



CEYHAN
TİCARET ODASI
CEYHAN CHAMBER OF COMMERCE





CEYHAN
TİCARET ODASI
CEYHAN CHAMBER OF COMMERCE



Masa ve Gönder Bayrağı



Çanta



Roll-Up



Kupa Bardak





Tabela



CEYHAN
TİCARET ODASI
CEYHAN CHAMBER OF COMMERCE



CEYHAN
TİCARET ODASI



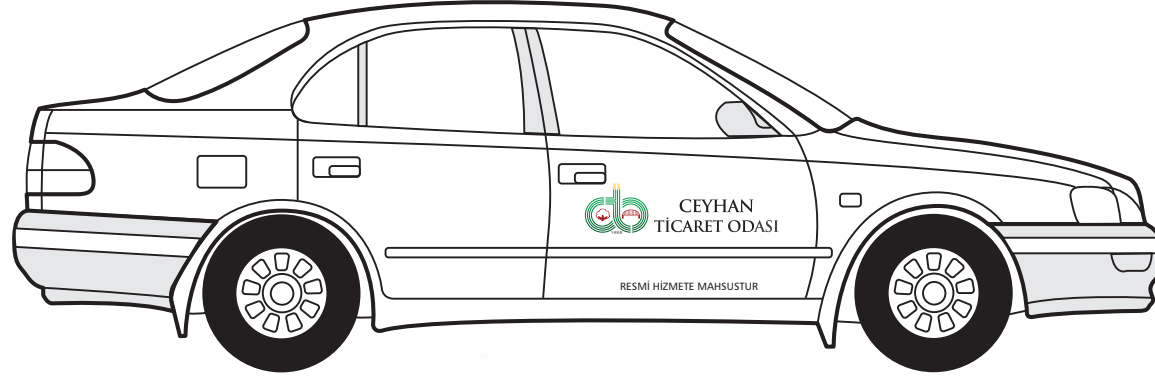
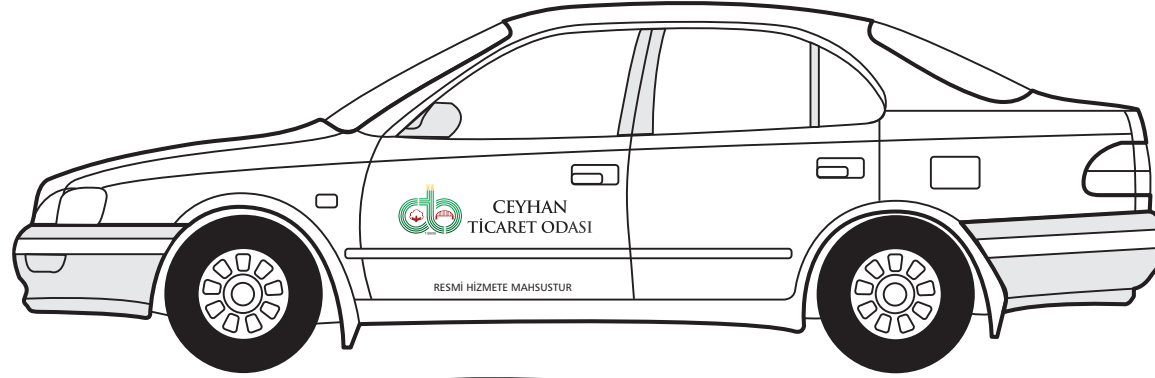
CEYHAN
TİCARET ODASI



Araç Giydirme



CEYHAN
TİCARET ODASI
CEYHAN CHAMBER OF COMMERCE





CEYHAN
TİCARET ODASI
CEYHAN CHAMBER OF COMMERCE

1926

'dan
beri
hizmet
vermenin
onurunu
taşıyoruz



ceyhanto.org.tr